



Maimouna Gash, Angele Da Silva Birman,
Patrice Lavoie et Anifa Samana,
atelier sur le plaidoyer, Niger



D’ABORD, MERCI!



LUC BEAUREGARD, C.M., ARP, FSCRP
PRÉSIDENT DU CONSEIL
D’ADMINISTRATION

MOT DU PRÉSIDENT

Relations publiques sans frontières (RPSF) souhaite d’abord et avant tout remercier ses bénévoles et ses donateurs.

En premier lieu, nos chefs de mission, qui sont les porte-étendards de RPSF à l’étranger, partout où ils œuvrent.

Puis, les nombreux bénévoles qui veillent au grain sur une base régulière (préparation de l’infolettre Planète RPSF, entretien du site web, soutien Prodon, graphisme, traduction, photographie, etc.).

RPSF souhaite particulièrement remercier RES PUBLICA. Généreux donateur depuis le tout début de notre organisme, RES PUBLICA accueille et héberge gratuitement le bureau de RPSF depuis octobre 2012 dans ses propres locaux, permettant ainsi des économies importantes, qui peuvent être réinvesties dans les missions à l’étranger.

RPSF remercie également tous ses autres fidèles donateurs, ainsi que les nouveaux, sans qui rien ne serait possible.

L’année 2012 a été marquée de changements permettant à RPSF de continuer sa progression.

Claude Ouvrard en prenant la relève à la direction générale a apporté beaucoup de stabilité à notre organisme. Bien qu’elle ne soit payée que pour quelques heures par semaine, Claude nous consacre tout son temps et aux bureaux même de RPSF. Nous lui sommes très reconnaissants pour son dévouement.

Au cours des premiers mois de l’année, la direction générale s’est établie dans un petit local au troisième étage d’un immeuble modeste, sans ascenseurs. Puis, elle a saisi la chance de s’établir dans les locaux de RES PUBLICA dans l’édifice Sun Life, à côté de mon assistante Marie-Jacqueline qui apporte depuis le début un concours indispensable à RPSF.

Au fil du temps, des membres du conseil d’administration doivent nous quitter et d’autres se joignent à nous. Je remercie ceux qui font un bout de chemin avec nous. Notre Comité de gouvernance cherche toujours à recruter de nouveaux administrateurs apportant de nouvelles compétences. Notre conseil est très solide.

Je remercie particulièrement les membres du conseil qui dirigent des comités : Francine La Haye, présidente du Comité de gouvernance, Yvan Cliche, président du Comité des projets, Guy Versailles, président du Comité des communications et Lucie Rémillard, présidente du Comité du financement.

Le Comité des projets a piloté des missions au Niger et, pour la première fois hors de l’Afrique, en Bolivie. Une mission en Tunisie a dû être reportée pour des raisons de sécurité. Le Comité a travaillé à la préparation de missions encore plus nombreuses en 2013.

Le grand événement de l’année aura été le petit-déjeuner conférence du Igén (ret.), l’honorable Roméo A. Dallaire, sénateur au bénéfice de RPSF. La conférence du sénateur Dallaire sur le leadership a conquis l’auditoire levé tôt le matin et qui avait payé 150 \$ la place pour l’entendre. Beaucoup de participants nous ont demandé d’être mis sur la liste d’invitation de la prochaine conférence de RPSF, ce qui ne saurait tarder.

Bref, Relations publiques sans frontières est toujours une toute jeune organisation mais elle mûrit graduellement grâce à l’appui de tous ses bénévoles et de ses donateurs que nous remercions sincèrement pour leur générosité.

Luc Beauregard



TABLE DES MATIÈRES

RPSF en bref	01
Mot du président	01
Mot de la directrice générale	02
Projets	03
Financement	04
Gouvernance	05
Communications	06
Revenus et dépenses	07
Donateurs 2012	08
Conseil d’administration	09

Coordination : Claude Ouvrard
Graphisme : Designer pompier
Impression : L’Empreinte
Photos : Patrice Lavoie, Isabelle Roy, Émilie Dutil-Bruneau, Rémi Aboussouan, Élisabeth Delage
Révision : Katrin Sermat
Traduction : Colin Nekolaichuk

RPSF EN BREF

Fondé en 2007, à Montréal (Québec) au Canada, par un groupe de professionnels chevronnés des relations publiques, RPSF est un organisme de bienfaisance reconnu par l’Agence du revenu du Canada.

RPSF croit fermement que la discipline des relations publiques peut contribuer à l’amélioration durable des conditions de vie de populations aux prises avec des situations qui freinent leur développement. Ainsi

sa mission est de faire équipe avec des organismes partenaires œuvrant auprès de populations aux prises avec des défis de développement, en renforçant leurs compétences dans l’utilisation des relations publiques comme levier de progrès social et économique.

RPSF réalise des missions en collaboration avec des ONG, des organismes à but non lucratif ou des pouvoirs publics. Ses interventions bénévoles – services conseils,

formations, coaching – visent à aider les organismes locaux appuyés par nos partenaires à accroître leur efficacité et augmenter leur capacité de réflexion stratégique afin d’atteindre leurs objectifs et de maximiser leurs résultats, pour le bénéfice des populations.

Les bénévoles de RPSF se rallient autour des valeurs de la solidarité, de l’intégrité et du professionnalisme.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

CLAUDE OUVRARD
DIRECTRICE GÉNÉRALE



C'est avec enthousiasme que j'ai accepté la direction générale de RPSF en mars 2012. En effet, comment mettre mieux à contribution mes expériences de travail en relations publiques et de vie à l'étranger?

Il y a eu également de nouvelles ressources à la présidence de deux des comités permanents (Communication et Projets). Ces nouveaux présidents ont pu bâtir sur des acquis et nous pouvons vraiment affirmer que 2012 a marqué des pas par en avant pour RPSF.

Les missions sont le cœur de nos activités et notre raison d'être. De nouveaux partenaires œuvrant dans de nouveaux pays, sur de nouveaux continents et sur de nouveaux thèmes ont pu être identifiés, permettant ainsi de réaliser ou de préparer de nouveaux projets.

RPSF a également eu le plaisir cette année de lancer son infolettre, Planète RPSF, qui connaît un vif succès auprès de ses lecteurs.

J'ai l'honneur d'être la première employée de RPSF. J'ai également eu le privilège de dénicher un premier très petit bureau pour RPSF. Quelques mois plus tard, suite à l'offre généreuse d'hébergement reçue de la part de RES PUBLICA, RPSF a emménagé dans ses prestigieux bureaux de l'édifice Sun Life. Ceci a permis d'être plus près de différents membres du conseil, du comptable bénévole et de bénéficier de différents services internes que RPSF rembourse à RES PUBLICA (timbres, messagerie, etc.)

Poursuivant son cheminement vers la maturité, RPSF s'est doté d'un code d'éthique et travaille à développer une politique de confidentialité.

Un événement bénéfice tenu en novembre a permis à RPSF de clore l'année sur une note positive côté financier et d'anticiper l'année qui vient avec beaucoup d'enthousiasme.

Claude Ouvrard
Directrice générale

Premier bureau de RPSF,
sur le boulevard René-Lévesque ouest



YVAN CLICHE, M.SC., MBA
PRÉSIDENT
COMITÉ DES PROJETS

COMITÉ DES PROJETS

Un nouveau président du Comité des projets est arrivé en 2012, lui donnant une nouvelle impulsion. Ainsi, de nouveaux partenaires, dans de nouveaux pays, sur de nouveaux thèmes ont pu être identifiés.

Les projets avec Oxfam au Niger et au Burkina Faso sur les violences faites aux femmes et aux jeunes filles ont été reconduits. Devant le succès de ces projets, le Bénin a été ajouté afin de développer une approche régionale sur ce thème.

NIGER, OXFAM-NIGER

RPSF travaille avec le Cadre de concertation des intervenants en matière de lutte contre les violences faites aux femmes et aux enfants (VBG) depuis 2009.

RPSF a réalisé une mission en 2012 et le contact a été maintenu tout au long de l'année avec le responsable du Cadre afin de discuter des activités en cours et des principaux enjeux.

Patrice Lavoie a présenté un atelier de trois jours sur le thème de la répudiation et développé un plaidoyer en lien avec cet enjeu. Des stratégies et un plan d'action ont également émergé des rencontres, visant à influencer les publics concernés à l'importance d'adopter une loi encadrant la répudiation au Niger.

Des missions au Burkina Faso et au Bénin auront lieu en 2013.



Atelier sur les communications
internes, La Paz, Bolivie

BOLIVIE, CECI

Une première mission en Amérique Latine s'est déroulée en octobre 2012, à La Paz, sous la direction d'Isabelle Roy et en partenariat avec le CECI, (Centre d'Études et de Coopération Internationale).

Le mandat de RPSF consistait à contribuer au renforcement des communications internes du Movimiento de Economía Solidaria y Comercio Justo (MESyCJ) de Bolivia, une instance de représentation regroupant plus de 75 organismes impliqués dans la protection des droits des petits producteurs-artisans.

Suite à la présentation des livrables, plusieurs impacts ont été constatés.

L'équipe du CECI a maintenant une meilleure connaissance des besoins des membres du MESyCJ. L'exercice a suscité une prise de conscience sur l'importance de faire des choix technologiques. Par exemple sur quel mode de communication investir temps et argent? Finalement, la nouvelle présentation PPT a permis d'actualiser les réussites du MESyCJ, ainsi que sa vision d'avenir, auprès de ses membres.

TUNISIE, UN ENFANT, DES SOURIRES

« Un enfants, des sourires » est un organisme qui s'est donné pour mission d'aider les enfants. Le mandat, pris en charge par Guy Versailles, est d'aider à intégrer la communication dans les activités de l'organisme pour accroître sa notoriété et son influence. Malheureusement, à deux jours de la mission, RPSF a dû annuler le déplacement prévu en septembre 2012, car elle tombait au milieu de manifestations violentes dans la capitale. La mission a donc été reportée à 2013.

Le Comité des projets a développé une stratégie 2012-2014 et plusieurs autres projets ont été identifiés et élaborés notamment en Afrique de l'Est. Ils devraient se concrétiser en 2013.

RPSF a déposé une demande d'adhésion à l'Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI).

RPSF a maintenant un délégué en Asie, en la personne d'un de ses fondateurs, Stéphane Prud'homme, qui est établi à Hong Kong.



LUCIE RÉMILLARD
PRÉSIDENTE
COMITÉ DE FINANCEMENT

COMITÉ DE FINANCEMENT

CAMPAGNE ANNUELLE

L'année 2012 a été une bonne année pour RPSF, nos donateurs ayant été fidèles aux appels qui leur ont été lancés.

La campagne de financement annuelle nous a permis de récolter 25 375 \$ auprès de 23 personnes et entreprises.

Les membres du conseil d'administration ont également contribué à cet effort à hauteur de 12 650 \$.

RPSF a mis en place un système de relance des anciens donateurs au moment de l'anniversaire de leur don.

ÉVÉNEMENT BÉNÉFICE

RPSF a tenu au mois de novembre son deuxième grand événement sous la forme d'un petit-déjeuner conférence. Le conférencier, le Gén (ret.), l'honorable Roméo A. Dallaire, sénateur, a permis de recruter de prestigieux commanditaires et d'attirer un auditoire de marque au Ritz-Carlton.

L'activité a rapporté des revenus de 50 500 \$ pour des coûts de 12 683 \$ permettant ainsi de dégager des profits de 37 817 \$ incluant les dons en argent ou en biens et services.

Merci à nos commanditaires, donateurs et partenaires de service.



Petit-déjeuner
conférence



M. Colin Rovinescu, président et chef de la direction
d'Air Canada, commanditaire principal,
M. Roméo Dallaire et Luc Beaugregard

COMMANDITAIRES :

Présentateur : Air Canada

Commandite Or : RES PUBLICA

Commandites Argent :

BMO Groupe financier
CAE
COGECO
Ivanhoé Cambridge
SNC-Lavalin
Financière Sun Life

PARTENAIRES DE SERVICES

AudioVisuel Frischkorn
CAMERAPOINTCOM photographie
Communicateurs du Fauve
Designer pompier
Viafax



FRANCINE LA HAYE
PRÉSIDENTE
COMITÉ GOUVERNANCE

COMITÉ DE GOUVERNANCE

Au début de l'année 2012, le Comité de gouvernance a déposé au conseil d'administration un projet de code d'éthique inspiré de celui du Conseil canadien pour la coopération internationale (CCCI), en conformité avec les standards établis par *Global Alliance for Public Relations and Communications Management*. Le Code a été adopté et sera intégré à notre site web. Le comité s'est également penché sur une politique de protection des renseignements personnels, notamment sur le web, un projet qui sera complété sous peu.

Le comité a aussi recommandé au conseil d'administration de modifier l'article 44 des règlements généraux régissant la durée du mandat du président afin de refléter notre fonctionnement actuel.

Enfin, le Comité a été actif au plan du recrutement de la nouvelle directrice générale et de la révision de sa définition de tâches et à la nomination de nouveaux administrateurs.





GUY VERSAILLES, ARP, FSCR
PRÉSIDENT
COMITÉ DES COMMUNICATIONS

COMITÉ DES COMMUNICATIONS

Plusieurs dossiers ou activités ont vu le jour au Comité des communications en 2012.

SITE WEB ET MÉDIAS SOCIAUX

Le site web français a été mis à jour en janvier et le site anglais a pu être mis en ligne par la suite.

RPSF a dû chercher un nouveau partenaire en cours d'année pour l'hébergement et l'entretien du site web. Une entente a été conclue en fin d'année avec un nouveau partenaire.

La page Facebook, les comptes Twitter et LinkedIn ont été réactivés à la fin de l'été. Le comité a assuré l'encadrement des chefs de mission afin de leur permettre d'utiliser ces outils lorsqu'ils sont sur le terrain. Nos « amis » ont donc pu suivre les activités de RPSF à l'étranger en temps réel.

ACTIVITÉS

RPSF a participé au Colloque C de la SQPRP et au PR-Mixer qui l'a suivi. Ce fut l'occasion de nouer plusieurs contacts et de répondre à plusieurs questions sur nos activités.

Gabrielle Collu, chef de mission Burkina Faso, a présenté une conférence à l'Université de Sherbrooke en février.

Au retour de leurs séjours, les chefs de mission ont fait de courtes présentations devant des membres du conseil d'administration et des bénévoles afin de partager leur expérience.

RPSF a offert un cocktail en fin d'année afin de remercier ses bénévoles.

Suite à la situation qui a prévalu dans les universités en 2012, RPSF a revu sa façon d'assurer sa présence dans les milieux universitaires. Un bureau des conférenciers verra le jour en 2013.

OUTILS DE PROMOTION

RPSF a produit un dépliant et un signet. Le dépliant a été déposé au Commensal pendant quelques mois à l'automne.

Grâce à la collaboration d'une rédactrice en chef bénévole très dévouée, RPSF a pu lancer son infolettre bimestrielle, *Planète RPSF* et assurer en 2012 quatre parutions, fort appréciées des lecteurs.

Une carte de Noël électronique a été envoyée à nos bénévoles et donateurs.



Gabrielle Collu, conférencière
Université de Sherbrooke

Guy Versailles et Claude Ouvrard,
Colloque C de la SQPRP



REVENUS ET DÉPENSES

au 31 décembre 2012

BILAN

au 31 décembre	\$	2012	\$
ACTIF			
Compte bancaire		76 426,08	
Petite caisse		100,00	
Comptes recevables		—	
TPS nette à recevoir		354,50	
TVQ nette à recevoir		707,55	
Logiciel ProDon	4 089,91		
Amortissement cumulé	(2 499,41)	1 590,50	
		79 178,63	
PASSIF			
Comptes à payer		—	
Frais courus – CNT		—	
Surplus de l'année		18 363,79	
Surplus non-répartis au début d'année		60 814,84	
		79 178,63	

ÉTAT DES RÉSULTATS

au 31 décembre	\$	2012	\$
REVENUS			
Dons personnels		12 470,00	
Dons corporatifs		34 500,00	
Dons partenaires de services ¹		3 296,40	
Dons Canada Helps et divers		2 752,00	
Vente objets promotionnels		240,00	
Conférences et événements		35 230,00	
Intérêts		0,10	
		88 488,91	
DÉPENSES			
Missions			
Mission : Niger	5 374,24		
Mission : Tunisie	363,91		
Mission : Bolivie	4 723,51		
Frais reliés à la recherche de partenaires	52,00		
Assurances – portion pour missions	1 780,50		
Sous-total missions		12 294,16	
Conférences			
Conférences	9 464,90		
Sous-total conférences		9 464,90	
Communications			
Rapport annuel (avant dons des partenaires de services)	8 124,99		
Production de documents	1 531,70		
Site Web	2 235,73		
Sous-total communications		11 892,42	
Don à un organisme de bienfaisance		5 000,00	
Administration			
Assurances	1 780,50		
Loyer	5 159,40		
Salaires et avantages sociaux	17 109,35		
Frais bancaires	830,41		
Intérêts	1,61		
Honoraires	938,27		
Fournitures de bureau	1 996,84		
Téléphone	684,44		
Timbres et messageries	166,00		
Taxis	59,83		
Amortissement logiciel – nombre de mois : 12	1 363,32		
Logiciel	1 351,67		
Immatriculation	32,00		
Sous-total administration		31 473,64	
TOTAL DES DÉPENSES		70 125,12	
Surplus (déficit) de l'exercice		18 363,79	

¹N'inclut pas un crédit de 10 000 \$ en billets d'avion reçu de Air canada qui sera utilisé en 2013.

DONATEURS
EN 2012

CONSEIL
D'ADMINISTRATION

ENTREPRISES

10 000 \$ à 20 000 \$

Air Canada
Banque Nationale du Canada
Groupe conseil RES PUBLICA
(Le Cabinet de relations publiques
NATIONAL et Cohn & Wolfe I Montréal)

5 000 \$ à 9 999 \$

Fondation Brault & Martineau

3 000 \$ à 4 999 \$

Banque Royale du Canada

1 000 \$ à 2 999 \$

Alliance des cabinets
de relations publiques
Autorité des marchés financiers
BMO Groupe financier
CAE
COGECO
Financière Sun Life
Ivanhoé Cambridge
Lassonde Industries
SNC – Lavalin

100 \$ à 999 \$

ACJ Communication
Aéroports de Montréal
Association de la construction
du Québec
Banque Nationale du Canada
Gestion privée
Bio-K +
Caisse de dépôt et placement
du Québec
CASACOM
Celadon Collection
CHUM-Hôtel-Dieu
Collu communication

Communicateurs du Fauve
Communications Infrarouge
Communications Michel Filion
Conseil québécois du commerce
de détail
Corporation Trudeau
Desjardins Société de placements
École de technologie supérieure

Financière Banque Nationale
Fondation Trudeau
Gestion privée Scotia
Groupe Association +
Groupe Léonard RH
Heenan Blaikie
High Road communications
Jacques Lamarre
Kenniff et Racine
Korn/Ferry Canada
KPMG MSLP
Larson and Co.
Lefebvre & Pribyslavsky Designers
Les services de placement

Télé-Ressources
Les sœurs grises de Montréal
Loblaws
Lord Communication Managériale
Loto-Québec
Massy Forget Langlois relations
publiques
McCarthy Tétrauit
Metix
Morin relations publiques
Picchio International
Première moisson
PricewaterhouseCoopers
Prompt
Ravinsky, Ryan, Lemoine
Raymond Bachand
Raymond, Chabot, Grant, Thornton
Sojecci II Ltée

Standard Life
Stikeman Elliott
StockMedia
Teamsters Canada
Ville de Westmount
Weber Shandwick
Zone franche

INDIVIDUS

5 000 \$ et plus

Luc Beauregard

3 000 \$ à 4 999 \$

1 000 \$ à 2 999 \$

Guylaine Régimbald

300 \$ à 999 \$

Marcel Barthe
Yvan Cliche
Francine La Haye
Malcolm McClean
Lucie Rémillard
Audra Rényi
Louise Rousseau
Solange Tremblay
Isabelle Trop
Guy Versailles

100 \$ à 299 \$

Anonyme
Anonyme
Gary Arpin
André Beaulieu
Stéphanie Beauregard
Pierre Bélanger
Christian Blouin
Denis Boucher
Mark Boutet
Pierre Breton

Louise-Marie Brousseau
Paul de la Plante
Hugo Delorme
Nicole Delorme
Yanik Deschênes
Linda Descôteaux
Pierre Després
Martine Dorval
Hélène V. Gagnon
Guy Gélineau
L'Honorable François Godbout
Doris Juergens
Josée Lacoste-Lépine
Jean-Sébastien Lamoureux
Louise Lavoie
Patrice Lavoie
Michel Lemoine
Robert Lupien
Éric Martel
Michel Massicotte
René Miglierina
Gilles J. Morin
Sylvain Morissette
Serge Paquette
Stéphane Prud'homme
Jacques Saint-Germain
Catherine Saint-Jacques
Colette Schwartz
Paul Wilson

10 \$ à 99 \$

Sylvie Castonguay
Claude Ouvrard
Danielle Ouvrard
Marie-José Ouvrard

COMITÉ EXÉCUTIF

Luc Beauregard, C.M., ARP, FSCR
Président du conseil

Président-fondateur
Groupe conseil RES PUBLICA

Francine La Haye

Vice-présidente
Présidente – Comité gouvernance

Vice-présidente principale
Le Cabinet de relations publiques
NATIONAL

Marie-Christine Demers, LL.B., DESS, MBA
Secrétaire-trésorière

Conseillère principale
Cohn & Wolfe I Montréal

ADMINISTRATEURS

Christelle Basmaji (jusqu'en juin)
Directrice
Marketing et communication
JACOB

Christiane Beaulieu (depuis octobre)
Vice-présidente, Affaires publiques
et communications
Aéroports de Montréal

Yvan Cliche, M.Sc., MBA
Président – Comité des projets
Conseiller stratégique
Affaires publiques
Hydro-Québec

Mylène Forget
Présidente
Massy Forget Langlois relations publiques

Nathalie Francisci, CRHA, IAS.A
Chef du développement corporatif
Les Carrières jobWings

Hélène V. Gagnon, ARP
Vice-présidente, Affaires publiques,
communications et responsabilité
sociale de l'entreprise
Bombardier Aéronautique

Bernard Motulsky, Ph. D.
Titulaire Chaire de relations publiques
et communication marketing
Université de Québec à Montréal

Agathe Plamondon
Présidente
Communicateurs du Fauve

Leslie Quinton
Vice-présidente
Communications mondiales d'entreprise
SNC – Lavalin

Lucie Rémillard
Présidente – Comité financement
Présidente
LR Stratégie

Audra Rényi
Présidente – Comité vérification
Directrice générale
Le monde à l'écoute

Matthieu Sauvé, M.A., ARP, FSCR
Associé directeur
Zone franche

Guy Versailles, ARP, FSCR
Président – Comité communications
Versailles communications

PARTENAIRES EN BIENS
ET SERVICES

AudioVisuel Frischkorn
Avocats sans frontières
Camerapointcom PHOTOGRAPHIE
Communicateurs du Fauve
Designer pompier
Élizabeth Delage, photographe
Groupe conseil RES PUBLICA
Patrick Boisclair, communications interactives

RIBZ
Samson Bélair / Deloitte & Touche
Smiling Surface
Société québécoise des professionnels
en relations publiques
Viafax



Quelques membres du conseil posant
fièrement avant une réunion.



Femmes au marché,
Niamey, Niger